

ScanDoc — FAQ

В настоящем разделе представлены все типовые вопросы, с которыми может столкнуться пользователь сканера Скандок.

Если вы не нашли описания вашего вопроса, и он не связан с конкретной частной проблемой отдельного автомобиля – направьте вопрос на электронный адрес mail@scandoc.info. Развернутый ответ на него мы добавим в настоящий FAQ.

Ссылки



[Официальный сайт производителя](http://www.quantexlab.com)
www.quantexlab.com



[Руководство по эксплуатации ScanDoc](#)
.pdf, 2.3 Мб



[Документация по использованию сканера ScanDoc](#)
Основное обновляемое руководство по эксплуатации



[Руководство по эксплуатации ScanDoc COMPACT](#)
.pdf, 7.8 Мб, Бета-версия



[Обновление программы](#)
на официальном сайте производителя



[Руководство по работе с программой Client](#)
.pdf, 0.4 Мб



[Карта покрытия сканера ScanDoc](#)
Список доступных функций



[Руководство по установке \(монтажу\) модуля Wi-Fi v.2](#)
Малый модуль, без "подложки"; .pdf, 9.2 Мб



[Дилерская сеть оборудования Quantex](#)
Официальные цены, гарантия и поддержка



[Руководство по установке \(монтажу\) модуля Wi-Fi v.1](#)
Большой модуль, с "подложкой"; .pdf, 4.8 Мб



— такой иконкой помечается информация, относящаяся только к стандартной модели сканера ScanDoc (т. н. "полной").



— так отмечены пункты, описывающие работу только с моделью ScanDoc COMPACT.

Вопросы новичков

Что делать, если не видится блок управления автомобиля?

Откуда брать описание диагностических процедур и инструкции по работе с автомобилем?

Будет ли диагностироваться автомобиль, только что выпущенный с производства?

Хочу купить Б/У прибор. Подскажите, что следует проверить перед покупкой прибора с рук?

Работает ли Скандок с [такой-то] системой или с [таким-то] автомобилем?

Почему программа не выделяет параметры, значение которых выходит за норму?

Работа программы Scandoc

Не проходит активация прибора

После загрузки программы окно с выбором марок – пустое

Таблица марок остается пустой после нажатия кнопки «Считать»

Программа выдает сообщение «Нет открытых блоков»

Программа выдает сообщение «Данная марка не открыта»

В режиме «схема» неправильно отображается рисунок

При запуске программы ScanDoc выдает сообщение о том, что Flash Player не установлен

Программа работает медленно, периодически сбоят

Внутренняя ошибка программы.

При выборе блока управления программа сообщает о неправильно выбранном типе переходника

Не определяется (неверно определяется) тип подключенного переходника в разделе «Опции»

Плохо видны текстовые надписи - размер надписи превышает размер отведенной под неё зоны окна

Что такое «Уровень доступа» в таблице марок в разделе «Опции»

Использование и настройка интерфейса программы

Вместо изображения марок автомобилей в программе видны значки папок. Как установить логотипы?

Как скопировать текст описания/кода ошибки или значение диагностического параметра?

После тестирования оборотов XX в исполнительных механизмах значения XX возвращаются к исходным

Хочу управлять одновременно исполнительными механизмами ЭБН и форсунками

Вопросы работы диагностического адаптера

Нет связи с адаптером

При включении питания мигает красный индикатор

Горит красный индикатор, и прибор не выключается

Через пять минут после включения прибора подается звуковой сигнал и прибор отключается. При этом мигает желтый индикатор

При включении питания прибор издает прерывистые звуковые сигналы и отключается

Программа пишет о необходимости удаления пина в разьеме OBD-II

Самотестирование прибора при помощи тестовой заглушки показало ошибку «21» или «1»

Вопросы работы Wi-Fi

Через 3-5 минут после начала работы пропадает сигнал Wi-Fi
Значительно уменьшился радиус действия WiFi
Не происходит подключения к Wi-Fi-сети Quantex
Компьютер подключается к сети Wi-Fi Quantex, но связи со сканером нет
Не запоминается статус сетевого соединения – прибор самостоятельно переходит из режима Wi-Fi в LAN
Как сбросить пароль на Wi-Fi-модуле, назначенный сети Quantex вручную?
Сеть Quantex не отображается в списке доступных Wi-Fi-сетей

Проблемы работы с автомобилем

Нет ответа от ЭБУ
Получен отказ от ЭБУ
Замыкание K, L линии или помехи на линии
Нет CAN шины.
Рвется связь в процессе диагностики
Не удалось найти расшифровку ошибки в памяти блока управления
Не проходит процедура адаптации дросселя
Значения УОЗ в диагностических параметрах
Показания датчика кислорода

Обновление программного обеспечения и установка ПО

Как узнать, когда выходит новая версия программы?
Как одновременно работать несколькими версиями программного обеспечения и зачем это нужно
Где можно взять бета-версию новой программы?
В каком порядке и составе ставить патчи к обновлениям?
После обновления программного обеспечения программа стала запускаться с ошибкой, или же отсутствует часть интерфейса программы
Обновление прошивки прибора закончилось неудачно, при этом прибор перестал выходить на связь
Какова политика обновления сканера Скандок?

Открытие марок

Как купить марку?
Купил прибор Scandoc, включаю — нет бесплатного тестового периода
После оплаты марки не появились в программе
Как открыть марки, разработка которых еще не завершена, для тестирования?
Почему пропали марки, открытые в тестирование, разработка которых еще не закончена
Марки приобрелись давно, - пакетом «Азия» / «Европа» / «Япония», и после появления новых марок их не появилось в списке доступных
Оплатил марку дилеру, марка после активации не появилась
Марка куплена, но счетчик дней в таблице рядом с ней продолжает убывать
Почему в купленной мной марке (например, Toyota) нет всех моделей двигателей (например, в Duet нет двигателей K3-VE, EJ-DE, EJ-VE)

Модификация оборудования и дополнительная настройка

Можно ли удлинить кабель связи между ScanDoc и машиной?
Подойдут ли для работы Скандока переходники других производителей?
Имеется старая модификация прибора без модуля WiFi, необходимо доустановить модуль
Пробую подключить сканер к существующей сети WiFi в режиме AP Client, но сеть предприятия при этом имеет нестандартную нумерацию (не 192.168.1.###)
Возможен ли просмотр сохраненных сеансов записи процесса диагностики без сканера?
Интеграция с базой данных MotorData

Работа с техподдержкой

Как убедиться в том, что созданное обращение в техподдержку было получено разработчиком?
Какова скорость обработки запросов в техническую поддержку?
Как отправить логи, если происходит обрыв связи с блоком управления уже после его идентификации или прочтения ошибок?
Стоит ли отправлять логи при удачном диагностировании систем, отмеченных в карте покрытия как «непроверенные»?

Работа программы Clients

Как перенести базу данных из программы Clients на другой компьютер?
Не открывается файл из программы Clients при переносе на другой компьютер
Как сохранить полный список диагностических параметров в отчете программы Clients
Для чего в программе Clients для идентификации автомобиля необходимо ввести VIN?

Прочие организационные вопросы.

В чем разница между ScanDoc и ScanDoc Compact?
Имею сканер Scandoc, хочу дополнительно приобрести модель Compact для быстрой выездной диагностики. Нужно ли будет заново покупать программы на новый прибор?
Украден / потерян прибор. Что делать?
Прибор вышел из строя без возможности ремонта (раздавлен, сгорел и т. д). Придется заново покупать марки на новый прибор?

Хочу продать прибор в базовом комплекте («пустым»), купить новый, перенеся в него купленные ранее марки со старого прибора
Покупаю прибор, но марки ВАЗ и ГАЗ мне не нужны, т.к. не занимаюсь диагностикой российского автопрома. Можно заменить их на другие марки?

Где можно получить наиболее полную информацию о работе прибора?

Работа с планшета или мобильного телефона

Есть вопрос по статусу заказа

Есть замечания или пожелания по работе регионального дилера

Есть замечания или пожелания по работе дистрибьютора

Хочу стать бетатестером

Информация о расположении диагностического разъема

Ремонт оборудования

В инструкциях по проверке прибора фигурирует тестовая заглушка. Где её взять?

Ремонт главного кабеля

Тестирование прибора или обращение в техподдержку показало, что прибор нужно чинить. Куда лучше передать прибор для наиболее оперативного устранения проблемы?

Работа по конкретным маркам автомобилей

Диагностика автомобилей российского автопрома

Ford / Mazda

Hyundai

Mitsubishi

Nissan

Renault

Subaru

Toyota/Lexus

Диагностика грузовиков

Вопросы новичков

Что делать, если не видится блок управления автомобиля?

Сканер не связывается с выбранным блоком управления (ECU).

Возможные причины:

Отсутствие физической (электрической) связи сканера и ECU.

- Несправна электропроводка от DLC до ECU. Проверить, прозвонить.
- Неисправен главный кабель сканера. Проверить, [прозвонить](#). Имейте в виду, что разные диагностические протоколы могут использовать различные пины в DLC. Если замечена проблема связи с конкретной группой автомобилей, следует проверить именно эти линии в главном кабеле на обрыв.
- Ненадежный контакт в DLC. Внимательно осмотрите разъем, обращая особое внимание на то, не разбит ли контакт линии связи в разъеме. Если контакт разбит, нужно аккуратно подогнуть его иглой или тонким шилом. Обратите внимание, что разные диагностические протоколы используют разные контакты в DLC. Также отдельные системы могут находиться на разных контактах. Поэтому если связи нет только с этой системой – внимательно осмотрите контакт ее линии диагностики. Обратитесь к документации на автомобиль за более подробной информацией о распиновке DLC.
- Современные автомобили используют для связи ECU между собой и со сканером мультиплексированную шину CAN. Архитектура этой шины может различаться, в зависимости от автомобиля. В некоторых автомобилях шина CAN от DLC не идет напрямую к ECU, а подключена к шлюзу, который осуществляет маршрутизацию шины. При этом шина до и после шлюза между собой не прозванивается. Обратитесь к документации на автомобиль за более подробной информацией об архитектуре шины. Также весомую помощь могут оказать pin-point тесты – тесты описанием пошаговых проверок электропроводки при отсутствии связи с конкретным ECU.
- Некоторые автомобили ВАЗ имеют разрыв в линии диагностики, которая проходит через колодку иммобилайзера. Если иммо отключен – связи не будет. Установите перемычку на линию диагностики или подключите разъем иммо.
- Установщики автосигнализаций для повышения стойкости к угону иногда перепиновывают DLC. Проверьте наличие и соответствие установленных контактов в DLC с учетом используемого протокола диагностики.
- Некоторые автомобили могут иметь не один DLC. В этом случае, как правило, в салоне установлен DLC стандарта OBD-II, а рядом с ним, или под капотом установлен DLC заводского стандарта. При этом ECU двигателя (силовой установки) подключен к разъему OBD, а остальные системы к заводскому разъему. Для связи с конкретной системой нужно подключаться к соответствующему разъему.

Помехи на линии связи.

- К линии диагностики подключено дополнительное устройство (маршрутный компьютер, сигнализация и т.п.). Это устройство, обмениваясь с ECU, может мешать обмену со сканером. Попробуйте выключить устройство или отключить его от электропроводки.
- Сильные помехи создает система зажигания. Некоторые автомобили имеют неудачную компоновку электропроводки, при которой

DLC расположен близко от вторичной цепи системы зажигания. При этом проблема со связью будет наблюдаться только при заведенном двигателе. Если такое происходит – проверьте исправность вторичной цепи системы зажигания, обратите особое внимание на целостность помехоподавительных элементов, применение штатных ВВ проводов и рекомендованных свечей зажигания.

- Изменение согласования волнового сопротивления шины CAN. Шина CAN ввиду высокой скорости обмена выполняется витой парой и чувствительна к волновому сопротивлению. Для согласования этого сопротивления применяется пара терминальных резисторов, сопротивлением 120 Ом каждый, которые устанавливаются на окончаниях линии. Терминальные резисторы могут устанавливаться в виде отдельных элементов или внутри ECU (как правило, это моторный блок и приборная панель). Неисправность линий электропроводки этих блоков (в т. ч. и короткое замыкание на массу или другие провода) могут приводить как к ограничению функционирования шины, так и к ее полному отказу. Некоторые автомобили (Газель с двигателем Cummins) не имеют терминальных резисторов ввиду ошибки разработчика и несоблюдения стандарта шины CAN. Для обеспечения связи с этими блоками следует установить дополнительный резистор 60-100 Ом на шину CAN (6-14 пин DLC), либо использовать дополнительный переходник с таким резистором.

- Превышение нагрузочной способности линий диагностики.

Ряд автомобилей переходных годов выпуска (2000-2003 г. г.) до перехода на архитектуру с шиной CAN продолжали использовать диагностический интерфейс K-Line. При этом количество ECU непрерывно росло. Последнее обстоятельство привело к тому, что нагрузочной способности интерфейса не стало хватать. Это приводит к неустойчивой связи ECU со сканером и между собой, которая также может изменяться в зависимости от напряжения бортсети. В этом случае рекомендуется отключить от электропроводки на время диагностики один или несколько ECU.

Несоответствие протокола обмена.

- ECU использует для обмена со сканером определенный протокол. Этим протоколом определяется как физический уровень обмена (скорость обмена, тип модуляции, напряжение логических уровней, структура посылок и т.п.) так и программный уровень (команды инициализации диагностического сеанса, логика запросов, таблица размещения переменных и т.п.). При неправильном выборе ECU (год выпуска, тип двигателя, тип трансмиссии, тип ECU) может не совпасть как физический уровень протокола, так и программный. В первом случае ECU вообще не отвечает на запросы сканера. Во втором «возможны варианты». При несоответствии команд инициализации ECU может не ответить на запрос, в этом случае связи просто не будет. Или же ECU может ответить командой, которую сканер не ожидает. В этом случае сканер выведет сообщение о несоответствии ответа от ECU.
- При неправильном выборе ECU даже при совпадении физического и программного протокола могут не совпадать таблицы размещения переменных. В этом случае сканер может неправильно расшифровывать коды ошибок и неверно отображать текущие значения.
- Современные автомобили помимо диагностики по т.н. заводскому протоколу должны поддерживать диагностику по универсальному протоколу OBD (EOBD, JOBD). Физически обмен со сканером при этом идет по тем же линиям диагностики, но программно протоколы различаются. В случае отсутствия связи по заводскому протоколу попробуйте связаться по OBD. Если связь устанавливается, значит на физическом уровне все исправно, причина отсутствия связи по заводскому протоколу – неправильно выбранный ECU.

Блок управления не поддерживает цифровой протокол диагностики или поддерживает его с ограничениями.

- Некоторые ECU автомобилей ранних годов выпуска (до 90-95 г.г.) не поддерживали ни один из протоколов обмена. Диагностика таких автомобилей производится при помощи т.н. блинк-кодов (по миганию лампы Check Engine). Установить связь с такими ECU невозможно.
- ECU двигателя некоторых автомобилей ранних годов выпуска (до 92-95 г.г.) имели достаточно слабый процессор. Приоритетной задачей данного ECU является управление двигателем, поэтому при нехватке ресурсов ECU перестает обслуживать не приоритетные задачи, в том числе и поддержку режима диагностики. Проявляется это как обрыв связи на повышенных до 2500-3000 оборотов двигателя. Это нормально.

Несправен ECU или его цепи питания.

- При возникновении ряда неисправностей в ECU он не выйдет на связь. Чаще всего это связано с дефектами в разъеме ECU из-за окисления контактов или попадания жидкостей. Проверьте состояние разъема, очистите подозрительные контакты. Также могут возникнуть проблемы при попадании жидкости в сам ECU.
- В ряде случаев неисправность ECU приводит к шунтированию линий диагностики. В этом случае неисправный ECU блокирует весь обмен по линиям диагностики, к которым он подключен. В этом случае может быть ошибочно сделан вывод о неисправности соседних ECU.
- При возникновении неисправности в цепях питания ECU (предохранители, реле, электропроводка), последний может не выйти на связь. Убедитесь в наличии питания на всех необходимых контактах ECU. Имейте в виду, что ECU может иметь несколько цепей питания и массы. Также имейте в виду, что некоторые ECU могут получать питание неявным образом, например, через обмотку главного реле.

Сканер имеет возможность сохранить обмен между ним и ECU в отдельный файл (лог-файл). Этот файл в последующем можно передать в службу технической поддержки.

Разработчики сканера прикладывают все усилия к тому, чтобы программное обеспечение содержало минимальное количество ошибок. Однако гарантировать их полное отсутствие нельзя. Логи, отправленные в службу технической поддержки позволяют оперативно устранять ошибки, а также позволят понять на каком этапе могли возникнуть проблемы со связью с ECU, даже, если эти проблемы не связаны с ошибками разработчиков.

Откуда брать описание диагностических процедур и инструкции по работе с автомобилем?

ScanDoc – это системный сканер. Ключевая его задача – отображение ошибок, параметров работы электронных систем автомобиля и предоставление сервисных функций для проведения кодирования/адаптации, конфигурирования и прочих сервисных операций. Большинство важных сервисных алгоритмов описаны в самой программе, однако для углубленной работы с автомобилем вам понадобятся дополнительные справочные данные, где будут описаны условия и последовательность проведения операций. Из

наиболее доступных и удобных в использовании мы рекомендуем базы данных [Motordata](#) и литературу [Autodata](#).

Будет ли диагностироваться автомобиль, только что выпущенный с производства?

Будет зависеть от того, насколько изменились появившиеся блоки управления по сравнению с существующими. Если автомобиль просто имеет свежую дату производства, но выпущен в уже существующей на рынке модификации – проблем с его диагностикой не должно быть (если аналогичная модель предыдущих годов диагностировалась корректно) (например, Opel Astra J на сегодняшний день будет диагностироваться вне зависимости от года выпуска – 2010, 2013, 2014).

Однако, если автомобиль (или его модификация) только что появилась на рынке, - возможна некоторая задержка в выходе этой модели в программу. Как правило, задержка не превышает 6 месяцев, срок зависит от введенных производителем изменений в работу блока (в плане сложности разработки модуля) и распространенности этой модели на рынке (в плане тестирования разработанной функциональности). Разработчик прилагает все усилия, чтобы новые модели появлялись в приборе как можно быстрее. Появление сообщения от сканера «Неизвестный ID» означает, что данный блок управления достаточно новый и его еще нет в базе сканера. Вы можете отправить лог-файл в службу технической поддержки, в этом случае данный ID будет добавлен в программу в следующем релизе.

Хочу купить Б/У прибор. Подскажите, что следует проверить перед покупкой прибора с рук?

Если вы покупаете прибор с рук, убедитесь, что у предыдущий владелец расстался с прибором добровольно – свяжитесь с дистрибьютором по тел (812) 336-22-14 или через электронную почту mail@scandoc.info и уточните информацию по серийному номеру прибора – мы подскажем, были ли на него заявления об утере или краже.

Вместе с тем при покупке прибора составьте с продавцом бумагу, подтверждающую переход права собственности на прибор и на марки, открытые на этот прибор (с их перечислением).

При получении прибора у предыдущего владельца рекомендуем произвести, по крайней мере первичное тестирование исправности прибора [при помощи тестовой заглушки](#). Заглушка входила в комплект всех сканеров, произведенных в Германии. Сканеры, произведенные в России, могли не содержать её в своей комплектации. В этом случае её можно [изготовить самостоятельно](#) или приобрести [у любого из дилеров](#).

Работает ли Скандок с [такой-то] системой или с [таким-то] автомобилем?

Основную информацию по возможностям прибора можно получить [в карте покрытия](#) на официальном сайте производителя.

Если вы не нашли интересующего вас автомобиля в карте, пришлите его VIN [в техническую поддержку](#) или на электронный адрес info@quantexlab.com

Почему программа не выделяет параметры, значение которых выходит за норму?

К сожалению, по ряду параметров нормы как таковой не существует, или же её введение не принесет никакого практического смысла.

Например, даже если в рамках диагностики ВАЗ рассматривать «норму» на положение РХХ — выход за эту норму может быть вызван огромным количеством причин — от подсоса воздуха и пропусков воспламенения до разряженного АКБ, густого масла, проблем работы двигателя и т.д. И фактически выход за пределы ожидаемых значений одного параметра часто может привести к таким же изменениям по цепочке других диагностических значений. При этом сканер будет не в состоянии определить первоисточник.

Помимо этого, попадание диагностического параметра в ожидаемые границы может не означать исправность соответствующего узла, так как эти самые границы могут зависеть от прочих условий.

В некоторых случаях подобие эталонных данных можно найти в базах данных по ремонту, однако даны они весьма условно. Вывод и сравнение данных с эталонными значениями не является 100% критерием для определения дефекта. Это скорее маркетинговый ход производителей сканеров.

Работа программы Scandoc

Программа виснет, отображает что-то неправильно, не загружается или выдает ошибку, не связанную с самой диагностикой и ремонтом автомобиля.

Не проходит активация прибора

Нет связи с сервером при активации через Интернет

Мешает антивирус или брандмауэр

Проверьте работу антивируса. Самая частая проблема — антивирус блокирует доступ программы Scandoc к интернет-серверу.

Доступ к серверу блокирует интернет-провайдер

Проверьте, есть ли с вашего компьютера доступ на официальный сайт производителя — www.quantexlab.com. Если доступ отсутствует, значит, ваш интернет-провайдер ошибочно заблокировал доступ к серверу Quantex. В этом случае свяжитесь с вашим интернет-провайдером с описанием проблемы доступа к сайту www.quantexlab.com или сообщите об этом нам на электронный адрес mail@scandoc.info. До решения проблемы доступа в этом случае придется использовать вариант с активацией через e-mail или через другого провайдера.

Происходит конфликт одновременного доступа к интернету и к сканеру

Если вы используете одновременно сети WiFi и LAN (кабельную) (одну – для доступа к интернету, другую – для связи со Скандоком) — проверьте, что назначенные для этих сетей IP-адреса не пересекаются. По умолчанию они будут находиться в одном диапазоне адресов, что приведет к невозможности доступа одновременно к сканеру и интернету.

Если в компьютере установлено больше одной сетевой карты, включая карту Wi-Fi, то необходимо учитывать, то, что две сетевые карты не могут иметь адреса одной сети.

Например, проводная сетевая карта имеет адрес 192.168.1.50 а карта Wi-Fi (для интернета) 192.168.1.30. Эти карты обе находятся в сети 192.168.1.xxx. И система не будет знать, через какую карту ей передавать пакеты.

Для устранения этого неудобства [переназначьте сегмент IP-адресов для одной из сетей](#) (например, карте Wi-Fi назначить адрес 192.168.2.30), или же пропишите Скандок в вашу общую WiFi сеть так, чтобы и ваш рабочий компьютер, и Скандок являлись сетевыми устройствами, подключенными к вашему роутеру (для этого [переведите Скандок в режим AP-Client](#)).

В качестве временного быстрого решения можно подключить Скандок по кабелю LAN к вашему роутеру (не забыв его перевести в режим связи LAN), а ноутбук подключить к этому же роутеру по кабелю или WiFi. После этого сканер должен увидиться в диагностической программе. Далее активация через интернет должна пройти без дополнительных настроек.

Конфликта адресов с USB интернет-модемами как правило не возникает.

Нарушена прошивка самого прибора

При этом красная лампа на приборе будет гореть в половину накала.

По умолчанию при следующей попытке обратиться к сканеру программа должна автоматически определить состояние прошивки и начать процедуру обновления.

Если по какой-то причине этого не произошло (например, вы работаете старой версией программы) – обновите прошивку принудительно. Для этого нажмите клавиши Ctrl + Alt + Y в режиме «Опции» и нажмите кнопку «Обновить прибор» при подключенном сканере.

После обновления прошивки проведите активацию еще раз.

При активации по e-mail не приходит ответ на почту

Если вы отправляете запрос на электронный адрес activate@quantexlab.com — ответ должен приходиться в течение 5 минут. Файл ответа генерируется автоматически, однако в крайне редких случаях спам-фильтр почтового сервера может распознать ваш запрос некорректно и не пропустить ваше письмо. Если по прошествии этого времени вы не получили ответного файла – перешлите ваш запрос на электронный адрес activate@scandoc.info. Этот адрес обслуживается оператором, на нем все активации обеспечиваются индивидуально и вручную, в связи с этим ответ с этого адреса будет приходиться только в рабочее время суток и день недели.

При активации по e-mail программа не принимает полученный вами файл активации

Ответный файл активации привязан к файлу запроса. Если последовательно несколько раз сгенерировать файл запроса, то для активации подойдет только ответный файл, созданный на основании последнего файла запроса. Проследите, что именно его вы предоставляете программе.

Между формированием файла запроса и загрузкой файла ответа в программу прибор не должен перезагружаться. На время активации обеспечьте непрерывное питание сканера.

Также нельзя закрывать программу и окно с описанием процесса и кнопками формирования/получения активационного ключа.

Программа пишет «Активация произведена успешно», но ожидаемые вами марки не появились в списке

Программа не была открыта на сервере. Свяжитесь с вашим поставщиком.

После загрузки программы окно с выбором марок – пустое

Не загружена таблица открытых марок из памяти прибора в базу программы

Синхронизируйте таблицу открытых марок нажатием кнопки «Считать» в разделе «Опции». Таблица марок должна обновиться

Таблица марок остается пустой после нажатия кнопки «Считать»

Данные об открытых марках отсутствуют в памяти прибора. Возможные причины:

Разряд аккумулятора

Зарядите аккумулятор. Сделайте активацию через интернет или по E-mail. Если после активации через интернет информация об открытых марках по-прежнему пуста, - свяжитесь с вашим поставщиком.

Выход из строя внутренних часов

Обратитесь к вашему поставщику по поводу ремонта прибора.

Программа выдает сообщение «Нет открытых блоков»

Возможные причины:

Разряд аккумулятора

Зарядите аккумулятор. Сделайте активацию через интернет или по E-mail. Если после активации через интернет информация об открытых марках по-прежнему пропадает, то свяжитесь с вашим поставщиком.

Выход из строя внутренних часов

Обратитесь к вашему поставщику по поводу ремонта прибора.

Программа выдает сообщение «Данная марка не открыта»

Зайдите в раздел "Опции" и нажмите кнопку "Считать". Если поведение после этого не меняется, проверьте один из следующих пунктов:

Повреждена прошивка прибора

Подключите прибор к компьютеру, зайдите в раздел "Опции" и нажмите на клавиатуре сочетание клавиш Ctrl + Alt + Y. На панели программы появится кнопка "Обновить прибор". Нажмите её, и после обновления произведите активацию.

Поврежден главный кабель

Замените кабель LAN

Запуск программы происходит с демонстрационного ярлыка

Проверьте, какой из ярлыков используется для запуска программы. Для этого запустите программу не по ярлыку на рабочем столе или в панели быстрого запуска, а зайдите в: *Пуск* → *Все программы* → *Quantexlab* → *Scandoc*

Поврежден системный файл диагностической программы Scandoc

Повреждение могло быть результатом работы антивируса, программного сбоя или же установкой программы в папку, доступ к которой ограничен политикой безопасности Windows. Нужно удалить программу вместе с файлами пользователя, которые хранятся в папке *C:\Users\ИмяПользователя\Documents\Quantexlab1* (удалить всю папку), после чего переустановить программу ещё раз.

В режиме «схема» неправильно отображается рисунок

Не установлен Flash Player ActiveX или установлена версия ниже 7

1. Удалите все версии Flash Player с вашего компьютера. Для этого нужно запустить соответствующую утилиту Adobe, найти которую можно по следующей ссылке: <http://update.quantexlab.ru/utills/>. В открывшейся директории необходимо выбрать папку, соответствующую установленной на вашем компьютере версии Flash Player, и найти в ней программу *uninstall_flash_player.exe*. Программу необходимо скачать и запустить на компьютере.
2. Установите новую версию *install_flash_player_10_active_x.msi* либо загрузите более новую версию с сайта www.adobe.com или с <http://update.quantexlab.ru/utills/>

В закладке «Схема» вместо рисунков отображаются черные квадраты

В версии Microsoft Windows 8 некорректно работает Adobe Flash Player

Ошибка отображения является следствием некорректной работы Adobe Flash Player. Для её устранения следует воспользоваться [официальной инструкцией от Adobe](#).

В закладке «Схема» в окнах параметров отображаются штрихи и все параметры неактивны

Это специальный режим отображения. Более подробно это описано в разделе «[Схема](#)» инструкции. Пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией, идущей на диске вместе с прибором, в соответствующем разделе.

В закладке «Схема» отображаемая схема не соответствует реальной структуре системы

Скандок рисует схему системы исходя из ее конфигурации, которую он определяет по количеству и типу установленных датчиков. Поэтому, если двигатель, например, имеет два распредвала, но установлен только один датчик распредвала или его вообще нет – будет изображен двигатель с одним распредвалом.

При запуске программы ScanDoc выдает сообщение о том, что Flash Player не установлен

Возможные причины:

Не установлен Flash Player ActiveX

1. Удалите все версии Flash Player с вашего компьютера. Для этого нужно запустить соответствующую утилиту Adobe, найти которую можно по следующей ссылке: <http://update.quantexlab.ru/utills/>. В открывшейся директории необходимо выбрать папку, соответствующую установленной на вашем компьютере версии Flash Player, и найти в ней программу uninstall_flash_player.exe. Программу необходимо скачать и запустить на компьютере.
2. Установите новую версию install_flash_player_10_active_x.msi либо загрузите более новую версию с сайта www.adobe.com или с <http://update.quantexlab.ru/utills/>

Программа работает медленно, периодически сбоят

Возможные причины:

Не хватает вычислительной мощности компьютера

1. Проверьте, соответствует ли ваш компьютер минимальным требованиям к компьютеру, описанным в инструкции на сканер.
2. Вызовите диспетчер задач и посмотрите загрузку процессора. При нажатой кнопке Пуск общая загрузка процессора(ов) не должна превышать 90%. Если это не так, то посмотрите список запущенных приложений и закройте ненужные, если таковых нет - замените компьютер на более мощный.
3. Попробуйте запустить программу на другом компьютере.

Не установлены драйверы материнской платы или видеокарты

Установите драйверы.

В компьютере имеются вирусы

Проверьте систему антивирусом.

В компьютере имеются антивирусы, мешающие работе программы

Отключите на время проверки антивирусы и Firewall, если они есть.

Внутренняя ошибка программы

Это означает либо ошибку самой в программе, в процедуре идентификации блока управления или в неправильной информации от самого ЭБУ. Возможны также помехи или пропадание контакта во время обмена.

При возникновении этой ошибки отправьте информацию нам, или позвольте это сделать автоматически программе техподдержки. Разработчик сможет точно идентифицировать причину, это позволит исправить данную ошибку и сделать ScanDoc еще лучше.

При выборе блока управления программа сообщает о неправильно выбранном типе переходника

Ошибочно выбранный блок или кузов

Убедитесь, что вы выбрали корректный разъем для диагностики соответствующей системы (на некоторых автомобилях могут быть установлены несколько диагностических разъемов). Программа ожидает увидеть тот разъем, который должен быть установлен на диагностируемом автомобиле согласно заводской спецификации.

Например, для диагностики Toyota с разъемом 17/22 pin следует выбирать первый в списке ярлык – с изображением силуэта автомобиля и подписью 17/22 pin, а не соответствующий кузов.

Вы имеете дело с нестандартной или модифицированной комплектацией автомобиля.

[Обратитесь в техническую поддержку.](#)

Программа некорректно определяет тип разъема

В этом случае актуален следующий пункт:

Не определяется (неверно определяется) тип подключенного переходника в разделе «Опции»

Неисправен главный кабель

Прозвоните главный кабель согласно [схеме](#), почините или замените его.

Неисправен разъем

Прозвоните разъем согласно [схеме](#), замените его при необходимости.

Неисправен прибор

Произведите тестирование исправности прибора [при помощи тестовой заглушки](#). Заглушка входила в комплект всех сканеров, произведенных в Германии. Сканеры, произведенные в России, могли не содержать её в своей комплектации. В этом случае её можно [изготовить самостоятельно](#) или приобрести [у любого из дилеров](#). По результатам тестирования обратитесь к вашему поставщику.

Плохо видны текстовые надписи - размер надписи превышает размер отведенной под неё зоны окна

Если вы работаете в режиме отображения конфигурации или идентификации – с текстовыми полями – свойства текста можно изменить в разделе «*Опции*» — «*Таблица*» в основном меню программы.

Если проблема отображения проявляется в режиме «Схема» - пожалуйста, отправьте запрос в техническую поддержку через нажатие клавиши «Телефон» в правом верхнем углу программы, после чего выделив мышкой неправильно отображаемую область экрана. Разработчик внесет необходимые изменения в интерфейс (или сообщите о соответствующей проблеме дистрибьютору через электронную почту mail@scandoc.info – с идентификацией системы и автомобиля, на котором проявилась проблема).

Что такое «Уровень доступа» в таблице марок в разделе «Опции»

Уровень доступа на сегодняшний день идентифицируется довольно просто:

1 – марка куплена и открыта в постоянный доступ. Количество дней, обозначенное справа в таблице, характеризующее период действия марки, в этом случае ни на что не влияет.

0 – марка не куплена и открыта во временное пользование. Марка пропадет из программы по прошествии дней, обозначенных в правой графе.

Использование и настройка интерфейса программы

Вместо изображения марок автомобилей в программе видны значки папок. Как установить логотипы?

Логотип марки – это собственность автопроизводителя, поэтому разработчик не имеет права использовать его для оформления интерфейса программы. Тем не менее, у вас есть возможность сделать это самостоятельно.

Изображения логотипов находятся в архиве *logos.zip*, расположенном в основной рабочей директории программы (как правило это *C:\Program Files\QuantexLab*). Вам необходимо далее зайти в подпапку *Base*, далее – *images*, и в ней найти папку *logos*. В итоге получится путь вида: *"C:\Program Files\QuantexLab\Base\images\logos"*. В него необходимо скопировать все изображения из архива *logos.zip*. После перезагрузки программы значки папок изменятся на загруженные в эту папку изображения.

Как скопировать текст описания/кода ошибки или значение диагностического параметра?

К сожалению, прямое копирование непосредственно из программы невозможно. Однако, любые данные можно скопировать из отчета программы [Clients](#), сохраненного в формате PDF или ODT. Для этого сохраняем необходимые данные в отчет программы *Clients*, далее нажимаем кнопку «Экспорт» (вторая слева) и выбираем тип файла. Из него любая информация может быть скопирована как текст.

После тестирования оборотов ХХ в исполнительных механизмах значения ХХ возвращаются к исходным

Так и должно происходить. Режим изменения оборотов ХХ служит только для тестирования системы.

В ECU Микас 7 (ГАЗ) при наличии в блоке энергонезависимой памяти после установки сканером нового значения октан корректора (поправки к углу опережения зажигания) после выхода из режима управления программа предложит сохранить новое значение в памяти блока.

Хочу управлять одновременно исполнительными механизмами ЭБН и форсунками

Одновременное управление насосом и форсунками невозможно, так как этого не дает делать сканеру сам блок управления.

Вопросы работы диагностического адаптера

Непонятно ведет себя сам прибор – мигает, пищит, не видится программой, греется, дымится, разговаривает и т. д.

Нет связи с адаптером

В настройках программы нажмите кнопку «Тест связи». Будет запущено два теста. Результаты обоих тестов должны быть положительными (10 из 10).

Возможные причины неудачного «Ping теста»

Мешает антивирус или брандмауэр

Проверьте работу антивируса. Отключите антивирус и брандмауэр.

Неправильно установлен режим сети в приборе

Если была случайно нажата кнопка Wi-Fi, то прибор будет отключен от кабельного Ethernet-подключения. Режим кабельного подключения (LAN) или беспроводного подключения (Wi-Fi) устанавливается кнопкой Wi-Fi на панели прибора. Нажмите кнопку Wi-Fi ещё раз, если вы её случайно нажимали.

Состояние режима сети запоминается в приборе даже при его выключении.

Неисправен кабель связи

Проверьте и замените, при необходимости, кабель связи. Для замены используйте Ethernet-кабель для связи компьютер-коммутатор.

Не настроена сетевая карта

Проверьте настройки сетевой карты в компьютере. Если вы не настраивали сетевое подключение, то сделайте это [по инструкции](#).

Сеть заблокирована Firewall

Выключите брандмауэр Windows и Firewall (если он установлен отдельно). Это программа, блокирующая активность программ в сети. Иногда входит в состав других пакетов например, Norton Internet Security.

Неправильная конфигурация сети

Если в компьютере установлено больше одной сетевой карты, включая карту Wi-Fi, то необходимо учитывать, то что две сетевые карты не могут иметь адреса одной сети.

Например проводная сетевая карта имеет адрес 192.168.1.50 а карта Wi-Fi (для интернета) 192.168.1.30. Эти карты обе находятся в сети 192.168.1.xxx. И система не будет знать через какую карту ей передавать пакеты. Выйти из этого положения можно двумя способами:

- Выключать в необходимые моменты одну из карт в настройках подключения.
- Переназначить IP-адрес одной из карт, например, карте Wi-Fi назначить адрес 192.168.2.30.

В сети, через которую осуществляется связь с прибором, существует еще одно сетевое устройство с таким же IP-адресом, как у рабочего компьютера или скандока

Проверьте сетевые адреса прочих устройств, подключенных к сети, и удалите/переназначьте конфликтующие устройства. При работе со сканером через Wi-Fi в рекомендуем [установить пароль на сеть Quantex](#).

Есть проблема с выставлением каналов точкой доступа

Установите в настройках wifi карты Скандока автоматическое определение канала.

Для улучшения работы сделайте следующее:

- Зайдите в настройки Wi-Fi модуля. Для этого наберите в браузере [192.168.1.250](#).
- Введите логин *admin* пароль *admin*
- Зайдите в настройки *Wireless setting* → *Basis* и установите *Frequency(Channel): Autoselect*. И нажмите кнопку *Save*. Модуль перезагрузится. По умолчанию в модуле настроен 11 канал. Часто бывает что он занят. Автоопределение номера канала убирает эту проблему.

Также рекомендуем [установить шифрование сети](#). Некоторые телефоны автоматически подключаются к свободной сети в поисках интернета.

Можно также скрыть название сети SSID. При первом подключении к такой сети помимо пароля нужно будет ещё ввести название SSID.

Возможные причины неудачного прохождения «Теста полных пакетов»:

Сеть заблокирована Firewall

Выключите брандмауэр Windows и Firewall (если он установлен отдельно). Это программа блокирующая активность программ в сети. Иногда входит в состав других пакетов например, Norton Internet Security.

Прибор находится в режиме ожидания приёма микропрограммы (boot режим)

Если красный индикатор адаптера горит тускло, это означает, что микропрограмма в адаптере повреждена. В этом случае обновите программное обеспечение в адаптере. Для этого необходимо нажать кнопку «Обновить прибор» в настройках программы (кнопка появится после нажатия сочетания клавиш Ctrl + Alt + Y).

Неправильная конфигурация сети

Если в компьютере установлено больше одной сетевой карты, включая карту Wi-Fi, то необходимо учитывать, то, что две сетевые карты не могут иметь адреса одной сети.

Например, проводная сетевая карта имеет адрес 192.168.1.50 а карта Wi-Fi (для интернета) 192.168.1.30. Эти карты обе находятся в сети 192.168.1.xxx. И система не будет знать через какую карту ей передавать пакеты. Выйти из этого положения можно двумя способами:

- Выключать в необходимые моменты одну из карт в настройках подключения.
- Переназначить IP-адрес одной из карт, например, карте Wi-Fi назначить адрес 192.168.2.30.

Если тест связи пройден успешно, но программа не соединяется с адаптером, свяжитесь с производителем для дальнейшего решения проблемы.

Пинг и тест пакетов проходит (10 из 10)

Проверьте соединение с различными блоками управления.

Если большинство блоков корректно выходит на связь, а при попытке соединения с отдельными блоками выдается сообщение об ошибке соединения с адаптером, — имеется ошибка работы программы. Сообщите об этой ошибке техподдержке [через соответствующую программу](#) или опишите проблему на e-mail info@quantexlab.com с указанием диагностируемого блока и автомобиля.

При включении питания мигает красный индикатор

Мигание красного индикатора после включения означает, что не пройден короткий тест.

В этом случае необходим ремонт производителем. Свяжитесь с вашим поставщиком и сообщите код неисправности, который показывает адаптер.

При возникновении ошибки, адаптер выдает номер ошибки с помощью мигающего кода. Номер ошибки состоит из двух десятичных цифр. Каждая цифра кодируется количеством коротких вспышек индикатора. Длинная вспышка сигнализирует о начале кода. Трехсекундная пауза сигнализирует о второй части кода. Пауза в 4 секунды сигнализирует о конце кода.

Например, номер ошибки 31 будет выглядеть так: Длинный, короткий, короткий, короткий, пауза 3 секунды, короткий, пауза 4 секунды.

Горит красный индикатор, и прибор не выключается

Во время работы включение красного индикатора означает критическую операцию (например, обучение ключей). В это время нельзя отключать питание адаптера и отсоединять адаптер от компьютера. В это время блокируется кнопка отключения питания и спящий режим адаптера.

Если произошёл сбой связи с ЭБУ или компьютером, и постоянно горит красный индикатор, то принудительно выключить прибор можно, удерживая кнопку включения/выключения питания в течении 5 секунд.

Через пять минут после включения прибора подается звуковой сигнал и прибор отключается. При этом мигает желтый индикатор

Это защитная функция прибора от разряда аккумулятора. Если программа не обращается к сканеру и при этом он работает от внутреннего аккумулятора, то через 5 мин прибор переходит в спящий режим.

Возможной причиной может быть отсутствие внешнего питания в диагностическом разъеме.

При включении питания прибор издает прерывистые звуковые сигналы и отключается

Это означает, что аккумулятор полностью разряжен, и он находится в режиме защиты от глубокого разряда.

Чтоб вывести его из этого режима, нужно произвести следующие действия:

1. Подключите внешнее питание к адаптеру (12 вольт или больше).
2. Нажмите кнопку включение/выключение питания.
3. Если адаптер будет издавать звуковые сигналы, то выключите питание кнопкой включения/выключения питания
4. Отсоедините кабель внешнего питания (в том числе отсоедините прибор от диагностического разъема, если в данный момент он запитан через него) и подождите >2 секунды.
5. Повторите действия начиная с пункта 1. Возможно, это придется сделать 15-20 раз, до тех пор, пока не загорится желтый индикатор зарядки аккумулятора и при включении не пропадет многократный прерывистый звуковой сигнал.
6. Полностью зарядите аккумулятор. Желтый индикатор погаснет после окончания зарядки.
7. Так как при полном разряде аккумулятора информация об открытых марках теряется, произведите активацию прибора.

Если таким образом не получается вывести аккумулятор из режима защиты, то свяжитесь с поставщиком для получения дальнейших инструкций.

Программа пишет о необходимости удаления пина в разъеме OBD-II

Для конкретной ограниченной партии разъемов OBD была необходимость удалять 22-й пин. При этом требование программы о его удалении далеко не всегда говорит о том, что у вас именно такой разъем. Все новые разъемы, существующие в продаже с 2013 года, не нуждаются в изменениях.

Соответствующее сообщение должно было отображаться только при подключении переходника OBD-II. Если сообщение выдается при другом подключенном переходнике, то с большой вероятностью оно вызвано другими причинами:

Просажен аккумулятор

Подключите кабель питания, зарядите аккумулятор и перезапустите программу. Если сообщение при определении адаптера не появляется – значит, проблема в просадке аккумулятора (и как следствие – неправильное определение разъема).

Повреждение главного кабеля

В случае, если сообщение выводится при подключении переходника GM-12, — у вас однозначно поврежден главный кабель.

Возможно падение напряжения из-за повреждения кабеля.

Подключите любой другой диагностический разъем и проверьте правильность его определения в программе. Если разъем определяется некорректно – с большой вероятностью неисправен главный кабель.

Прозвоните 4 и 5 контакты главного кабеля – возможно, 5 провод окажется в обрыве.

В качестве **временного** решения возможно подключение кабеля питания 12 В на время проведения диагностики — это устранил проблему падения напряжения. Однако, мы не рекомендуем такое решение во избежание прогрессирования дефекта кабеля.

Исправьте повреждение кабеля или замените его.

Проверка разъема

Проверьте, звонится ли пин 22 на пин 4. Если звонится – пин 22 необходимо удалить. Если не звонится – причина сообщения не в разъеме.

Схема переходника: <http://quantexlab.com/rus/scandoc/doc/serviceinfo/adaprtersch.html>

Самотестирование прибора при помощи тестовой заглушки показало ошибку «21» или «1»

Если вы работаете устаревшей версией — обновитесь на [актуальную версию программы](#). Убедитесь, что при первой диагностике после обновления версии программы прошло обновление внутренней прошивки прибора.

По умолчанию при следующей попытке обратиться к сканеру программа должна автоматически обновить прошивку прибора. Если по какой-то причине этого не произошло – обновите прошивку принудительно. Для этого нажмите клавиши Ctrl + Alt + Y в режиме «Опции» и нажмите кнопку «Обновить прибор» при подключенном сканере.

После обновления прошивки проведите тестирование еще раз. Если ошибка сохранилась – обратитесь к вашему поставщику.

Вопросы работы Wi-Fi

При возникновении любых проблем работы сканера Скандок через Wi-Fi рекомендуем установить автоматический выбор канала (и частоты) беспроводной сети. Для этого:

1. Зайдите в настройки Wi-Fi модуля. Для этого наберите в браузере: 192.168.1.250



2. Введите логин *admin* пароль *admin*
3. Зайдите в настройки *Wireless setting* → *Basis* и установите *Frequency (Channel): Autoselect*

WLAN Gateway Module....

WLAN AP

- Operation Mode
- Internet Settings
- Wireless Settings
 - Basic**
 - Advanced
 - Security
 - WDS
 - WPS
 - Station List
 - Packet Statistics
- Serial Setting
- Managements

It shows current wireless settings. user can configure the minimum number of Wireless settings for communication, such as Network Name (SSID) and Channel. The Access Point can be set simply with only the minimum setting items.

Basic Wireless Settings

Wireless Network	
Radio On/Off	RADIO OFF Current State: Radio On
Network Mode	11b/g/n mixed mode ▾
Network Name (SSID)	Quantex_579 Hidden <input type="checkbox"/>
Multiple SSID1	<input type="text"/> Hidden <input type="checkbox"/>
Multiple SSID2	<input type="text"/> Hidden <input type="checkbox"/>
Multiple SSID3	<input type="text"/> Hidden <input type="checkbox"/>
Broadcast Network Name (SSID)	<input type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
BSSID	00:50:38:08:E5:DC
Frequency (Channel)	AutoSelect ▾
HT Physical Mode	
Channel BandWidth	2412MHz (Channel 1)
Reverse Direction Grant(RDG)	2417MHz (Channel 2)
Extension Channel	2422MHz (Channel 3)
HT TxStream	2427MHz (Channel 4)
HT RxStream	2432MHz (Channel 5)
Antenna	
HT TxStream	2437MHz (Channel 6)
HT RxStream	2442MHz (Channel 7)
	2447MHz (Channel 8)
	2452MHz (Channel 9)
	2457MHz (Channel 10)
	2462MHz (Channel 11)
	2467MHz (Channel 12)
	2472MHz (Channel 13)

Save

WLAN Gateway Module....

WLAN AP

- Operation Mode
- Internet Settings
- Wireless Settings
 - Basic**
 - Advanced
 - Security
 - WDS
 - WPS
 - Station List
 - Packet Statistics
- Serial Setting
- Managements

It shows current wireless settings. user can configure the minimum number of Wireless settings for communication, such as Network Name (SSID) and Channel. The Access Point can be set simply with only the minimum setting items.

Basic Wireless Settings

Wireless Network	
Radio On/Off	RADIO OFF Current State: Radio On
Network Mode	11b/g/n mixed mode ▾
Network Name (SSID)	Quantex_579 Hidden <input type="checkbox"/>
Multiple SSID1	<input type="text"/> Hidden <input type="checkbox"/>
Multiple SSID2	<input type="text"/> Hidden <input type="checkbox"/>
Multiple SSID3	<input type="text"/> Hidden <input type="checkbox"/>
Broadcast Network Name (SSID)	<input type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
BSSID	00:50:38:08:E5:DC
Frequency (Channel)	AutoSelect ▾
HT Physical Mode	
Channel BandWidth	<input type="radio"/> 20 <input checked="" type="radio"/> 20/40
Reverse Direction Grant(RDG)	<input type="radio"/> Disable <input checked="" type="radio"/> Enable
Antenna	
HT TxStream	1 ▾
HT RxStream	1 ▾

Save

Ожидание 192.168.1.250...

4. Нажмите кнопку **Save**. Модуль перезагрузится.

По умолчанию в модуле настроен 11 канал — часто бывает, что он занят другими сетями.

Также рекомендуем поставить шифрование сети. Некоторые сотовые телефоны автоматически подключаются к свободной сети в поисках интернета, тем самым занимая IP-адреса, - возможно, ранее назначенные рабочему компьютеру или самому Скандоку. Настройки шифрования делаются в пункте *Wireless setting* → *Security*. Тип шифрования лучше установить WPA2+PSK.

Можно так же скрыть название сети SSID, - так, чтобы сеть не была видна чужим устройствам. При первом подключении к такой сети помимо пароля нужно будет ещё ввести название SSID.

Важно!

Панель настроек содержит массу дополнительных опций и возможностей параметризации, однако мы не рекомендуем экспериментирование с ними без соответствующего опыта системного администрирования.

Ни в коем случае не выключайте радиомодуль в приборе в ходе экспериментов с настройками.

WLAN Gateway Module....

Basic Wireless Settings

It shows current wireless settings. user can configure the minimum number of Wireless settings for communication, such as Network Name (SSID) and Channel. The Access Point can be set simply with only the minimum setting items.

Wireless Network	
Radio On/Off	RADIO OFF Current State: Radio On
Network Mode	11b/g/n mixed mode ▾
Network Name(SSID)	Quantex_579 Hidden <input type="checkbox"/>
Multiple SSID1	Hidden <input type="checkbox"/>
Multiple SSID2	Hidden <input type="checkbox"/>
Multiple SSID3	Hidden <input type="checkbox"/>
Broadcast Network Name (SSID)	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
BSSID	00:50:38:08:E5:DC
Frequency (Channel)	AutoSelect ▾
HT Physical Mode	
Channel BandWidth	<input type="radio"/> 20 <input checked="" type="radio"/> 20/40
Reverse Direction Grant(RDG)	<input type="radio"/> Disable <input checked="" type="radio"/> Enable
Antenna	
HT TxStream	1 ▾
HT RxStream	1 ▾

Save

Ожидание 192.168.1.250...

Через 3-5 минут после начала работы пропадает сигнал Wi-Fi

Проблема работы прошивки адаптера

Обновите прибор до последней версии, [скачав её с сайта производителя](#) и произведя активацию прибора.

Значительно уменьшился радиус действия WiFi

Повреждена антенна

Проверьте состояние центрального контакта в антенне и разъеме прибора, отсоединив антенну. В случае, если центральный контакт отломлен, необходимо заменить антенну (приобрести можно как у любого из дилеров оборудования Quantex, так и в специализированных магазинах радиодеталей).

Произошло отсоединение кабеля антенны от модуля WiFi внутри прибора

Если прибор уже не на гарантии, - вскройте прибор согласно инструкции и проверьте соединение провода антенны с модулем WiFi.

Особое внимание обратите внимание распайке кабеля антенны изнутри (со стороны панели).

Если гарантия на прибор еще не кончилась – предварительно согласуйте вскрытие с поставщиком.

Неисправен прибор или модуль Wi-Fi

Если описанные выше потенциальные причины не выявились — прибор нуждается в ремонте.

Не происходит подключения к Wi-Fi-сети Quantex

Проблемы работы USB-адаптера Wi-Fi со стороны ноутбука

Часть дешевых USB адаптеров Wi-Fi DLink и TPLink – довольно капризно проявляют себя в настройке (иногда не сохраняют настройки при переподключении) и более требовательны к параметрам питания порта ноутбука.

Проверьте настройки адаптера и, по возможности, попробуйте протестировать работу прибора через другой адаптер или роутер.

Была произведена нестандартная настройка сети Wi-Fi (например, добавлен пароль)

[Измените](#) или [сбросьте настройки сети с помощью тестовой заглушки](#).

Компьютер подключается к сети Wi-Fi Quantex, но связи со сканером нет.

Проверьте возможные причины из раздела [«Нет связи с адаптером»](#)

Прибор находится в режиме кабельной связи

В старых версиях программ точка доступа Quantex создавалась вне зависимости от режима работы прибора. Соответственно, возможен случай, когда прибор находится в состоянии LAN и ожидает подключение по кабелю в то время как пользователь пробует определить прибор в сети Wi-Fi

Переведите сканер в режим Wi-Fi нажатием соответствующей кнопки на панели прибора.

Обновите программу диагностики.

Прибор находится в режиме Wi-Fi, но подключения не происходит (периодически или постоянно)

Проследите, нет ли зависимости появления соединения со сканером в зависимости от физического воздействия на прибор.

Если связь с прибором появляется при легком ударе по корпусу (в результате чего гаснет красная лампа на панели) — вероятно, есть физическая проблема в контакте модуля Wi-Fi.

Обратитесь в сервисный центр для обслуживания прибора.

Для самостоятельной попытки устранения причины (если прибор не гарантийный) — аккуратно разберите прибор согласно инструкции и подожмите винты крепления модуля Wi-Fi, проверив вхождение модуля в разъем.

Не запоминается статус сетевого соединения – прибор самостоятельно переходит из режима Wi-Fi в LAN

Информация о текущем статусе сетевого соединения пропадает вместе с разрядкой аккумулятора.

Проверьте функционирование прибора без подключенного источника внешнего питания. Если аккумулятор окажется разряженным – зарядите его. Если после полного заряда аккумулятора проблема не уходит – пожалуйста, свяжитесь с поставщиком.

Как сбросить пароль на Wi-Fi-модуле, назначенный сети Quantex вручную?

Пароль и настройки IP сбрасывается [установкой тестовой заглушки](#).

При этом сброс настроек Wi-Fi происходит только когда сам сканер находится в режиме Wi-Fi.

При отсутствии заглушки сброс может быть осуществлен перемыканием 37 и 41 контактов в основном разьеме прибора [по той же инструкции](#).

Если после использования тестовой заглушки пароль не сброшен – обратитесь в техническую поддержку.

Сеть Quantex не отображается в списке доступных Wi-Fi-сетей



Прибор находится в режиме LAN

Нажмите кнопку Wi-Fi на панели прибора, переведя его в режим Wi-Fi.

Слетели настройки точки доступа

Проверьте наличие сети с названием WLAN-AP в списке доступных Wi-Fi сетей. Если сеть с таким названием видна, произведите следующие действия:

1. Подключитесь к сети WLAN-AP
2. Через любой браузер перейдите по адресу: <http://192.168.16.254/agent.asp>
3. В форме авторизации введите логин "admin" и пароль "admin"
4. В открывшейся странице в единственное отображаемое поле введите «quantex» (без кавычек)
5. Нажмите ОК, тем самым перезагрузив точку доступа.

После окончания перезагрузки сеть снова станет называться Quantex. Подключившись к ней, можно продолжить работу с автомобилем.

Проблемы работы с автомобилем

Проблемы с выходом на связь блоков управления, некорректные параметры/ошибки, некорректный ход сервисных процедур – всё, что непосредственно связано с диагностикой автомобиля.

Нет ответа от ЭБУ

ScanDoc не смог установить соединение с ЭБУ.

Плохо вставлен диагностический разъём

Проверьте, не подогнут ли контакт в диагностическом разъёме со стороны сканера? Плотно ли вставлен диагностический разъём?

Внимание! Если на приборе мигает желтый индикатор, это означает, что прибор не получает питание. Проверьте надежность соединения земли в диагностической колодке.

Не включено зажигание

Проверьте, находится ли ключ зажигания в положении On, а не ACC (или Ready для машин, оснащенных кнопкой или картой включения зажигания).

Программное обеспечение сканера не написано для данного блока или содержит ошибку

Для устранения этого дефекта [отправьте запрос в техподдержку](#).

Воспользуйтесь основными инструкциями, перечисленными в первом разделе настоящего FAQ'a («Что делать, если не видится блок управления автомобилем?»)

Получен отказ от ЭБУ

Связь с ЭБУ установлена, но по какой-то причине ЭБУ отклонил команду сканера.

Возможные причины:

Возможно, не включено или не выключено зажигание.

Многие современные ЭБУ допускают работу с выключенным зажиганием, но часть функций в этом режиме у них не работает. Некоторые ЭБУ (например, иммобилайзер) требуют, чтобы зажигание было выключено во время диагностики определённых параметров. Как правило, о таких нюансах сообщает сам сканер.

Часть связанных ЭБУ в автомобиле не работает

Это может быть, например, сгоревший предохранитель. В этом случае, чаще всего один или группа ЭБУ не будут доступны. Так как ЭБУ общаются между собой, то диагностируемый ЭБУ может не получать нужных ему данных и поэтому будет работать неправильно.

Ошибка в программном обеспечении сканера

Мы прикладываем все усилия, чтобы избежать ошибок, но они будут присутствовать, пока развивается программа. Если вы считаете, что проблема в сканере, то [отправьте запрос в техподдержку](#), это позволит разработчику значительно сократить время устранения обнаруженной проблемы.

Обратитесь к первому пункту настоящего FAQ'a («Что делать, если не видится блок управления автомобилем?»)

Замыкание К, L линии или помехи на линии

ScanDoc при передаче запроса контролирует все, что реально было передано. Если переданная информация отличается от считанной из линии, то появляется сообщение об ошибке.

Возможные причины:

Установлен нештатный маршрутный компьютер или подключен другой сканер

Маршрутный компьютер посылает в диагностическую линию свои запросы. В какой-то момент создается ситуация, когда ScanDoc и маршрутный компьютер одновременно посылают запрос и возникает коллизия на К или L линии.

Отключите нештатное оборудование.

К или L линия замкнута на землю или питание

Прозвоните диагностические линии на предмет замыкания. Схему диагностического разъёма можно посмотреть в программе.

Ошибка в программном обеспечении сканера

Мы прикладываем все усилия, чтобы избежать ошибок, но они будут присутствовать, пока развивается программа. Если вы считаете, что проблема в сканере, то [отправьте запрос в техподдержку](#), это позволит разработчику значительно сократить время устранения обнаруженной проблемы.

Нет CAN шины

Каждый пакет, передаваемый по шине, должен быть подтвержден приемником. Если такого подтверждения нет, значит на шине нет ни

одного приемника CAN шины. Более подробно почитать про устройство CAN шины вы можете [в соответствующем разделе на сайте Quantexlab.com](http://www.quantexlab.com)

Возможные причины:

Плохо вставлен разъём

Иногда бывает, что диагностический разъём вставлен под углом и это не обеспечивает надежного соединения. Контакты разъёма могут загнуться при чрезмерном физическом воздействии на него.

Проследите за состоянием контактов и корректностью установки разъёма.

Обрыв диагностической линии CAN шины

Выключите зажигание, подождите пока заснут все ЭБУ (около 2 минут). Прозвоните в диагностическом разъёме линии CAN шины между собой. Сопротивление должно быть 60 ом.

Неправильно выбран тип ЭБУ

Одна и та же модель автомобиля могла комплектоваться разными типами ЭБУ. Если попытаться соединиться с автомобилем, не оборудованным шиной CAN, то будет выдаваться эта ошибка.

Рвется связь в процессе диагностики

Теряется соединение с блоком управления после включения стартера

Уровень заряда аккумулятора сканера ниже нормы

Скорее всего, в приборе неисправен или разряжен аккумулятор. Его не хватает, чтобы компенсировать падение напряжения при стартерной прокрутке.

Зарядите или замените аккумулятор

Связь с блоком управления теряется бессистемно в процессе работы с автомобилем

Неисправен диагностический разъём

Проверьте физическое состояние диагностического разъёма автомобиля и плотность прилегания разъёма сканера. Проследите за состоянием пинов в разъёме автомобиля. В ряде случаев контакты могут быть «разбиты» разъёмами прочих диагностических сканеров, толщина контактных пинов в которых превышает стандартную.

Теряется связь между диагностической программой и блоком ScanDoc

В процессе диагностики программа выдает сообщение «Нет связи с адаптером».

Мешает антивирус или брандмауэр

Проверьте работу антивируса. Отключите антивирус и брандмауэр.

Неисправен кабель связи

Проверьте и замените, при необходимости, кабель связи. Для замены используйте Ethernet-кабель для связи компьютер-коммутатор.

В сети, через которую осуществляется связь с прибором, существует еще одно сетевое устройство с таким же IP-адресом, как у рабочего компьютера или Скандока

Проверьте сетевые адреса прочих устройств, подключенных к сети, и удалите/переназначьте конфликтующие устройства.

Не удалось найти расшифровку ошибки в памяти блока управления

База данных с расшифровкой ошибок постоянно пополняется, однако ввиду большого объема информации не все ошибки отображаются с описанием. Оперативно найти описание ошибки можно либо в соответствующей литературе или базах данных, либо в Интернете (например, через Яндекс).

Также можете отправить лог в техническую поддержку (с процедуры диагностики, в которой отобразилась эта ошибка), — расшифровку этих ошибок производитель добавит в базу вне очереди заполнения базы. Для этого после прочтения ошибок или окончания сеанса диагностики нажмите клавишу «Телефон» в правом верхнем углу окна программы.

Помимо этого обращаем внимание, что интерфейс программы Скандок позволяет автоматически перейти к описанию ошибки в базе данных Motordata, если вы используете соответствующую программу.

Не проходит процедура адаптации дросселя

Процедура адаптации дросселя довольно сильно завязана на соблюдении начальных условий операции. Условия проведения операции подробно описаны в соответствующих базах данных по ремонту автомобиля.

Помимо несоблюдения условия для проведения той или иной процедуры может также мешать неисправность самого автомобиля, неверный выбор автомобиля (модель, год выпуска и т.д.), или же неправильная работа прибора.

Для выяснения и устранения проблем в работе прибора, при условии соблюдения начальных условий и исправности автомобиля, необходимо отправить логи в техническую поддержку с описанием проблемы, а также подробные данные об автомобиле. Хорошо, если есть возможность убедиться что действительно прибор неправильно работает с некоторыми опциями, например, выполнив ту же процедуру иным прибором.

Значения УОЗ в диагностических параметрах

При диагностике автомобилей ряда автопроизводителей следует учесть, что в списке параметров могут отображаться как *угол опережения зажигания*, так и *угол зажигания*. Это разные названия, и значения соответствующих параметров будут отличаться знаком. *Угол зажигания* — с минусом — это до ВМТ.

Показания датчика кислорода

В инструкции датчик кислорода показывает бедную или богатую смесь, в то время как в таблице диагностических параметров вы можете увидеть вольты или омы. Возможности «выбирать» тип отображаемых данных — нет, поскольку сканер показывает ровно те параметры и в тех единицах измерения, которые выдаются блоком управления.

Обновление программного обеспечения и установка ПО

Как узнать, когда выходит новая версия программы?

Регулярно проверяйте новости на [официальном сайте производителя](#) или на сайте вашего поставщика.

Зарегистрируйтесь и используйте для работы [программу техподдержки](#). Вы будете автоматически оповещены обо всех важных новостях, касающихся работы прибора и программы.

Как одновременно работать несколькими версиями программного обеспечения и зачем это нужно

Программное обеспечение сканера регулярно обновляется, и мы рекомендуем всегда работать самой последней версией ПО. Однако, в процессе разработки помимо развития новой функциональности иногда меняется и работа уже разработанных систем, в том числе возможно появление ранее отсутствовавших ошибок. Эти ошибки довольно быстро выявляются при тестировании и благодаря логам, отправляемым в техподдержку, оперативно устраняются разработчиком.

Для «подстраховки» возможно одновременное использование нескольких версий программы, установленных на один компьютер. Для этого при установке ПО разным версиям программы всего лишь необходимо указать разные директории, после чего для запуска программы использовать соответствующую папку или разные ярлыки, созданные на файл *scandoc.exe*. При этом при переходе от версии к версии сканер будет автоматически менять свою прошивку (что потребует около 30 секунд рабочего времени).

[Актуальную версию программы](#) можно всегда скачать на сайте производителя.

Из стабильных старых версий мы также рекомендуем [Версию от 29.11.2012](#) и соответствующий ей [Патч от 04.02.13](#).

По умолчанию для работы мы рекомендуем использовать актуальную версию. И лишь в случае, если какая-либо функциональность в этой версии работает некорректно – пробовать запустить версию от 29.11.2012.

Почему часть функциональности в версии 29.11.2012 оказывается стабильнее?

Следующая за этой версия претерпела значительную переработку ядра программы, вызванную изменениями в новых протоколах диагностики ряда автомобилей. Старое ядро не подходило для реализации новой функциональности. Такое изменение за историю существования проекта было единственным и далее не предвидится, по крайней мере, по существующим на сегодняшний день спецификациям протоколов диагностики. Эти значительные изменения привели к появлению определенных ошибок в новых сборках программы, абсолютное большинство из которых на сегодняшний день устранены, и в ближайшее время рекомендация в параллельной работе несколькими версиями отпадет.

Где можно взять бета-версию новой программы?

Тестовые версии выкладываются производителем на сервер: <http://update.quantexlab.ru/test/>

Однако, мы рекомендуем использовать бета-версии программ только с пониманием того, что часть функций в этих сборках ещё не прошли тестирование и могут не работать. Эффективным будет использование бета-версии с отправкой логов в техническую поддержку в случае неудачного соединения с блоком управления, и параллельно – работа предыдущим стабильным релизом.

Если у вас нет времени или желания экспериментировать с версиями программ и отправкой отчетов – пожалуйста, дождитесь релиза и не используйте бета-версию.

В каком порядке и составе ставить патчи к обновлениям?

Патчи – это изменения к существующему релизу (текущей версии программы). Патчи устанавливаются поверх основного релиза в порядке даты выпуска. Однако, на вновь установленную основную программу нет необходимости поочередно устанавливать все промежуточные патчи; достаточно установить только последний.

Мы рекомендуем всегда устанавливать патчи к версиям, когда они появляются [на сайте разработчика](#), так как они содержат важные исправления функциональности, внедрение которых не откладывается до следующего релиза программы.

После обновления программного обеспечения программа стала запускаться с ошибкой, или же отсутствует часть интерфейса программы

При установке программы был некорректно переустановлен Flash Player.

Повторите установку, проследив за тем, чтобы установка Adobe Flash Player прошла корректно.

Актуальную версию Flash Player можно найти на сайте разработчика www.adobe.com или на сервере Quantex: <http://update.quantexlab.ru/utills/>

Обновление прошивки прибора закончилось неудачно, при этом прибор перестал выходить на связь

Переведите прибор в состояние LAN и ещё раз произведите перепрошивку прибора. По умолчанию при следующей попытке обратиться к сканеру программа должна автоматически определить состояние прошивки и начать процедуру обновления. Если по какой-то причине этого не произошло (например, вы работаете старой версией программы) – обновите прошивку принудительно. Для этого нажмите клавиши Ctrl + Alt + Y в режиме «Опции» и нажмите кнопку «Обновить прибор» при подключенном сканере.

Если в ответ на попытку обновить прибор программа выдает ошибку «Нет связи с адаптером» — ещё раз проверьте, что прибор находится в состоянии LAN. После этого:

1. Выключите прибор.
2. Зажмите кнопку Wi-Fi
3. Не отпуская кнопку Wi-Fi нажмите кнопку питания. Прибор должен запуститься в сервисном режиме, при этом красная лампа будет гореть в половину накала.
4. Ещё раз произведите принудительное обновление прибора через нажатие соответствующей кнопки.
5. Выключите и снова включите прибор. Связь должна восстановиться. Если связь не восстановилась – свяжитесь с вашим поставщиком.

Какова политика обновления сканера Скандок?

На сегодняшний день все выпускаемые для сканера обновления – полностью бесплатны, и введение платных обновлений пока не планируется.

Введение платных обновлений возможно в дальней перспективе, когда количество работы по разработке диагностики новых выходящих с конвейера автомобилей будет значительно превышать трудозатраты по разработке уже существующих автомобилей. При этом производитель гарантирует, что все версии, выпущенные до этого этапа, будут оставаться бесплатными и доступными для скачивания.

Открытие марок

Как купить марку?

Обратитесь [к ближайшему дилеру или дистрибьютору](#)

Купил прибор Scandoc, включаю — нет бесплатного тестового периода

Тестовый период открывается на определенное количество дней (не менее 30, в зависимости от времени в пути до пользователя) при отгрузке со склада поставщика. Если по какой-то причине (задержка в транспортной компании или человеческий фактор) у вас осталось менее 30 дней для тестирования марок – просто сообщите об этом вашему поставщику, он «обновит» счетчик. После этого вам нужно будет просто еще раз [произвести активацию](#).

После оплаты марки не появились в программе

[Произведите активацию](#). Если марки не появились и после этого – свяжитесь с вашим поставщиком.

Как открыть марки, разработка которых еще не завершена, для

тестирования?

Отправьте соответствующий запрос с указанием серийного номера вашего прибора на электронный адрес mail@scandoc.info. Марки откроются на 90 дней или до поступления марки в продажу. После открытия марки необходимо сделать активацию прибора.

Почему пропали марки, открытые в тестирование, разработка которых еще не закончена

Разрабатываемые марки открываются производителем для тестирования до поступления этих марок в продажу. Просим принять во внимание, что функциональность этих марок ввиду незавершенности разработки – не полная.

Марки открываются по вашему запросу поставщику или через e-mail mail@scandoc.info сроком на 90 дней. Если по прошествии 90 дней марка не поступила в продажу – вы можете еще раз запросить открытие марки.

Марки приобретались давно, - пакетом «Азия» / «Европа» / «Япония», и после появления новых марок их не появилось в списке доступных

Обратитесь дистрибьютору по электронной почте mail@scandoc.info с описанием проблемы. Существующие на сегодняшний день марки соответствующего региона будут бесплатно открыты для вашего прибора.

Оплатил марку дилеру, марка после активации не появилась

Свяжитесь с дилером, которому была произведена оплата марки, и опишите ситуацию.

Обращаем ваше внимание, что активацию марки стоит производить после получения подтверждения открытия марки от вашего поставщика. Если вы оплачивали марку банковским переводом, время обработки платежа может занимать как правило от 1 до 3 суток (но чаще всего оплата поступает в течение одних рабочих суток).

Марка куплена, но счетчик дней в таблице рядом с ней продолжает убывать

Всё нормально. Главное, чтобы статус в таблице марок в разделе «Опции» около этой марки был «1». В этом случае у соответствующей иконки не будет отображаться изображение «часиков», и марка не исчезнет по окончании таймера.

Почему в купленной мной марке (например, Toyota) нет всех моделей двигателей (например, в Duet нет двигателей K3-VE, EJ-DE, EJ-VE).

По факту эта модель выпускается другим производителем – DAIHATSU, под названием Sirion, на некоторые рынки эта модель поставляется как Toyota Duet. У этой модели принципиально другой программный протокол диагностики, поэтому она не включена в марку Toyota, а включена в марку DAIHATSU.

Аналогичная ситуация может возникнуть с автомобилями заводов, специализирующихся на сборке, но не фактическом производстве — например TagAZ.

Модификация оборудования и дополнительная настройка

Можно ли удлинить кабель связи между ScanDoc и машиной?

Нет. Это может повлиять на качество работы с машиной. К тому же, использование прибора с нестандартным оборудованием лишает гарантии, так как, в случае неправильной распайки удлинителя какие-то цепи прибора могут выйти из строя.

Если вам нужно сделать удлинение, то лучше увеличить длину Ethernet-кабеля. Его теоретическая длина может быть равна 100 метрам. Из практики: удлинители длиной 30 метров работают стабильно.

Подойдут ли для работы Скандока переходники других производителей?

Нет, не подойдут. В разъемах сканера Scandoc установлены резисторы, позволяющие сканеру определять тип переходника. Аналогично, в адаптерах прочих производителей могут оказаться другие доработки и модификации.

Неоригинальные адаптеры можно приспособить для работы со сканером Скандок, [соответствующим образом их доработав](#), однако мы не рекомендуем проведение этой операции.

Использование переходников с OBD на старый заводской формат со сканером Scandoc Compact

В работе со сканером Scandoc Compact возможно использование некоторых переходников типа OBD→[заводской]

Будет работать полностью:

- GAZ-12
- GM-12
- Opel-10, кроме C16MZ
- Honda-3
- Fiat-3 пойдет, если на авто диагностика выведена на 7-ю ногу
- Mazda-17
- BMW-20
- Honda-5, если интерфейс диагностики не 5B
- VAG 2+2

Возможна поддержка в перспективе (нужна программная доработка со стороны разработчика; в ближайшие месяцы доработка не планируется):

- KIA-20
- Mercedes-38, только часть систем
- Toyota-22
- Toyota-17

Не будет работать:

- Hyundai-20
- Nissan-14

Имеется старая модификация прибора без модуля WiFi, необходимо доустановить модуль.

Комплект для самостоятельной доустановки беспроводного модуля можно приобрести у любого дилера.

Перед заказом модуля [убедитесь в наличии соответствующего разъема](#) на основной плате вашего прибора. В случае, если разъем отсутствует, его можно также получить вместе с комплектом WiFi, однако для этого понадобится пайка. В этом случае предпочтительнее передать прибор для монтажа дистрибьютору.

В случае если разъем присутствует (а в 99% плат они были предустановлены), для монтажа модуля WiFi не потребуется пайка, самостоятельный монтаж занимает от 2 до 5 минут и требует всего лишь аккуратности.

Инструкция по установке модуля идет вместе с прибором.

Пробую подключить сканер к существующей сети WiFi в режиме AP Client, но сеть предприятия при этом имеет нестандартную нумерацию (не 192.168.1.###).

Предварительно, перед переводом сканера в режим AP Client, необходимо изменить IP-адрес прибора.

1. [Установите соединение с прибором ScanDoc по Ethernet-кабелю](#)
2. [Измените IP-адрес в приборе](#) соответственно нумерации вашей рабочей WiFi-сети
3. Нажмите кнопку Wi-Fi на приборе. ScanDoc подключится ко внутреннему модулю Wi-Fi. Отключите сетевой кабель.
4. [Переведите модуль Wi-Fi прибора в режим AP Client](#)
5. Запустите в программе ScanDoc тест связи (в разделе «Опции») и убедитесь, что связь есть.

Возможен ли просмотр сохраненных сеансов записи процесса диагностики без сканера?

Файлы сеансов диагностики сохраняются по умолчанию в пользовательской папке документов Windos, например в Win7:

C:\Users\ИмяПользователя\Documents\QuantexLab\Client\WDBUF56X38B265589\201407081711 (WDBUF56X38B265589 – VIN-номер, 201407081711 – дата сеанса)

Файл сеанса имеет расширение *.sdo* и может быть открыт программой Scandoc вне зависимости от того, подключен сканер или нет – двойным щелчком мыши по файлу (если программа Scandoc не назначилась на этот тип файла автоматически – её следует выбрать среди предложенных системой).

Интеграция с базой данных MotorData

В настоящий момент в программе Scandoc реализован автоматический переход к справочной информации по диагностируемому автомобилю в [информационной базе MotorData](#).

В частности, возможен просмотр расширенной информации по определенному коду ошибки (DTC). Для этого, при установленной программе MotorData, после считывания ошибок сканером необходимо выделить интересующую вас ошибку и нажать на ссылку «MotorData».

Для просмотра прочей общей информации по автомобилю можно воспользоваться общей ссылкой — при подключении сканером

через соответствующую модель в левой части диагностической программы под расположением диагностического разъема появится надпись «Find in Motordata». После нажатия на ссылку будет осуществлен переход из программы сканера в базу данных, после чего в интерфейсе Motordata автоматически выделятся модели, которые совпали в каталогах ScanDoc и MotorData.

Пока осуществлена интеграция на уровне «марка автомобиля и модель». В дальнейшем планируется реализация более тесной интеграции со связкой систем и каталога двигателей.

Ссылка «Find in Motordata» появляется лишь в том случае если у пользователя установлена программа MotorData на компьютере.

Работа с техподдержкой

Как убедиться в том, что созданное обращение в техподдержку было получено разработчиком?

Если запрос появился у пользователя в программе Support, то он 100% получен разработчиком и доставлен соответствующему специалисту.

Какова скорость обработки запросов в техническую поддержку?

Все запросы, отправленные в рабочее время, сразу и непосредственно приходят ответственному за соответствующую марку специалисту.

Указывание VIN-номера в комментарии к запросу в большинстве случаев значительно сокращает время обработки заявки.

Если проблема появилась с новым обновлением (в старом всё работало), то исправление происходит практически сразу (за исключением особых редких случаев), особенно если при отправке запроса вы поставили пометку «срочно».

Время устранения проблем, связанных с реализацией новой функциональности, в каждом случае различно и зависит от конкретной системы и автомобиля.

Устранение проблем по маркам, находящимся в разработке (еще не продающихся) происходит как правило в меньшем приоритете, чем устранение проблем по оплаченным маркам.

Если у разработчика есть возможность реализовать какое-то исправление срочно или исправить что-то критичное, то происходит публикация внутренней версии, которая передается бетатестерам (и по возможности – клиенту, обратившемуся с проблемой) для проверки процедуры. Эти функции потом появляются в основной программе.

Все запросы, переданные в техническую поддержку, при аккуратной идентификации автомобиля – ценны для разработки и позволяют новой функциональности появляться быстрее, улучшая программу и её возможности.

Запросы в техподдержку обрабатываются приоритетно, потому, что путь от запроса до конкретного исполнителя (разработчика программы) значительно короче. Кроме того, запрос в этом случае содержит нужную и важную информацию, идентификация системы, лог-файлы, скриншоты и сокращает время на поиск проблемы. Ваши сообщения на форуме также обрабатываются и не остаются без внимания, но на анализ проблемы в этом случае может уйти значительно больше времени, поскольку в них зачастую нет нужной информации.

Как отправить логи, если происходит обрыв связи с блоком управления уже после его идентификации или прочтения ошибок?

После выхода в главное меню нажмите кнопку «Телефон» в правом верхнем углу программы и напишите комментарий. После закрытия окна должна пробежать полоска с вычитыванием данных из прибора. Если её нет, то зажмите клавишу Ctrl и нажмите мышкой на клавишу «Телефон».

Стоит ли отправлять логи при удачном диагностировании систем, отмеченных в карте покрытия как «непроверенные»?

Да, это помогает процессу разработки. Таким образом, успешная функция прогружается в базу данных и в карте применимости будет выглядеть как функция не только реализованная, но и проверенная.

Работа программы Clients

Как перенести базу данных из программы Clients на другой компьютер?

Файлы данных находятся в системной папке «Мои документы», в подпапке *QuantexLab*, расположение которой зависит от операционной системы. Например, в Windows 7 адрес хранения файлов с данными — *C:\Users(Пользователи)\ИмяПользователя*

I:\Documents\QuantexLab\Client. Для переноса данных программы Clients нужно перенести содержащиеся в этой папке файлы на новый компьютер в аналогичную папку, после чего произвести импорт перенесенных файлов в программе (нажатием кнопки настроек в правом верхнем углу — далее «Import...» — указываем файл — нажимаем ОК.

Не открывается файл из программы Clients при переносе на другой компьютер

Проверьте соответствие версий программы Clients. На новом компьютере должна стоять такая же или более свежая версия программы.

Как сохранить полный список диагностических параметров в отчете программы Clients

В табличном виде в отчет сохраняются только те параметры, которые помещаются на экран. Это производится именно таким образом, поскольку в момент отображения ограниченного числа параметров на экране прочие параметры не считываются из памяти блока управления для увеличения скорости обмена данными. Например, на некоторых блоках, чтобы считать все диагностические параметры, может уйти до 30 секунд, - это ограничение скорости работы самого блока управления. За это время интересующий диагноста момент состояния того или иного параметра может быть уже утрачен.

В следующих версиях программы планируется добавление отдельной кнопки для сохранения всех параметров в отчет с отображением соответствующего предупреждения о длительности операции. Однако, на сегодняшний момент сохранение всего списка возможно только частями:

- через режим «Схема» – будет выводиться большее число параметров, главным образом как раз основные
- через уменьшение размера шрифта возможно вместить большее количество параметров на экране (шрифт можно изменить в разделе «Опции» — «Цвет» — «Таблица»)
- проматывая список параметров и последовательно сохраняя каждый экран в отчет.

Для чего в программе Clients для идентификации автомобиля необходимо ввести VIN?

Единственным уникальным признаком для автомобиля служит VIN (Vehicle Identification Number). Все остальные признаки – не уникальны, гос. регистрационный знак может сохраняться у старого и передаваться новому владельцу, марка и модель автомобиля не являются уникальными, фамилия клиента не меняется со сменой автомобиля, кроме того есть однофамильцы и т.д.

В большинстве автомобилей VIN прописан в блоке управления и автоматически считывается при идентификации. Исключение составляют российские автомобили и автомобили внутреннего японского рынка. В этом случае вы можете ввести VIN вручную. Корректность ввода VIN программой не проверяется, поэтому в это поле можно ввести любой номер с понятной вам системой расшифровки. Однако мы рекомендуем вводить реальный VIN (при его наличии). Это несложно, зато делает поиск в базе более удобным и быстрым.

Прочие организационные вопросы

В чем разница между ScanDoc и ScanDoc Compact?

- Модификация Compact предлагается для обслуживания автомобилей с диагностическим разъемом OBDII. Функциональность прибора при диагностике через этот разъем не будет отличаться от таковой в классическом ("большом") варианте сканера. При этом полноценной поддержки диагностики автомобилей со старыми разъемами — нет. Из разъемов старого типа предлагаются только переходники GM-12 и ГАЗ-12 (опционально, неоригинальные). На практике – через разъемы старого типа (например, через переходники с OBDII сторонних производителей) будет диагностироваться только часть систем. Выпуск кабеля-переходника для старых типов разъемов пока не планируется, для обслуживания автомобилей с этими разъемами предлагается классический вариант прибора в кейсе.

Подробнее — в разделе [вопросов доработки оборудования](#).

- Программное обеспечение у обеих модификаций сканера – одинаковое, однако:
- Есть различия в процедуре активации;
- Для модели COMPACT невозможно открытие отдельных марок в «тест» или на время. Марки открываются только после покупки. Соответственно, марки, находящиеся в разработке, до их поступления в продажу на COMPACT открыть нельзя, в то время как на расширенную модификацию прибора — можно, в бесплатное тестирование.
- Модель COMPACT имеет только беспроводное соединение WiFi, в то время как стандартная модель имеет возможность подключения через кабельную сеть LAN.
- Модель COMPACT не поддерживает старые 5-вольтовые интерфейсы.
- Разные стоимости самих приборов, но одинаковая стоимость программного обеспечения. Актуальные стоимости оборудования уточняйте [у дилеров](#).

Имею сканер Scandoc, хочу дополнительно приобрести модель **Сотраст** для быстрой выездной диагностики. Нужно ли будет заново покупать программы на новый прибор?

Все марки для нового прибора приобретаются независимо от наличия других сканеров. При этом есть возможность однократно перенести часть марок с одного прибора на другой по вашему письменному заявлению (с предоставлением документов, удостоверяющих факт владения обоими приборами).

Украден / потерян прибор. Что делать?

Сообщите о факте кражи или утраты дистрибьютору по электронному адресу mail@scandoc.info или вашему поставщику. Мы сделаем соответствующую отметку в базе данных, чтобы в дальнейшем отслеживать обращения по серийному номеру этого прибора.

Прибор вышел из строя без возможности ремонта (раздавлен, сгорел и т. д.). Придется заново покупать марки на новый прибор?

Нет. В случае, если вы сможете вернуть поврежденную плату от сканера (в любом состоянии), - мы бесплатно перенесем все купленные марки на новый прибор.

Хочу продать прибор в базовом комплекте («пустым»), купить новый, перенеся в него купленные ранее марки со старого прибора

Это возможно, но только для «большого» Скандока. Однако, эта процедура производится в строго определенном порядке:

1. запрос дистрибьютору с указанием номеров старого и нового прибора;
2. возврат марок и активация старого прибора;
3. получение марок и активация нового прибора.

Либо пришлите старый прибор дистрибьютору, после возврата марок он будет выслан вам назад для продажи.

Покупаю прибор, но марки ВАЗ и ГАЗ мне не нужны, т.к. не занимаюсь диагностикой российского автопрома. Можно заменить их на другие марки?

Нет, прибор поставляется на Российский рынок с марками ВАЗ, ГАЗ, OBD. Их стоимость в цену прибора не включается, марки предоставляются в виде бонуса, соответственно возврат или обмен – невозможен.

Где можно получить наиболее полную информацию о работе прибора?

[На официальном сайте производителя](#) и в инструкции на диске, поставляемом вместе с прибором.

Работа с планшета или мобильного телефона

На сегодняшний день возможна работа программы только по операционной системой Windows (XP, Vista, 7, 8, 2003(Server), 2008(Server)). Программное обеспечение для платформы Android находится в разработке, выход программы будет анонсирован по степени её готовности.

Планшеты на платформе Windows 7 поддерживаются без ограничений (из популярных, например, Acer W500).

Среди планшетов на Windows исключением являются модели, работающие под управлением **Windows 8 RT** — установка программы Scandoc на них пока невозможна.

Есть вопрос по статусу заказа

Пожалуйста, обратитесь непосредственно к вашему поставщику. Дилерская сеть – это коллектив специалистов, знакомых с оборудованием и готовых оказать поддержку по оборудованию вне зависимости от места его приобретения. Однако, все эти компании – независимые юридические лица, и ход заказа, сделанного в одной компании, не может отслеживаться другим дилером.

Есть замечания или пожелания по работе регионального дилера

Вы можете обратиться как непосредственно к дилеру, так и [к дистрибьютору в Санкт-Петербурге](#) любым удобным для вас средством связи. Дистрибьютор будет рад оказать содействие в любом возникшем вопросе.

Есть замечания или пожелания по работе дистрибьютора

С замечаниями или пожеланиями по работе операторов компании-дистрибьютора можете обратиться к руководству компании «Технологии Автосервиса» по электронной почте a.godunov@atspb.ru. Мы заботимся о качестве предоставляемого сервиса и поддержки пользователей и примем все меры для повышения уровня обслуживания.

Также можете обратиться с пожеланиями и замечаниями к представителю завода-производителя – компании Quantex – по электронному адресу info@quantexlab.com

Хочу стать бетатестером

Разработчику важны все отчеты, присылаемые в техническую поддержку, и у любого пользователя есть возможность делать это вне зависимости от его статуса тестера или пользователя.

Однако, расширение штата именно *бетатестеров* пока не производится. Работа бетатестера отличается от периодической отправки отчетов о неудачной работе той или иной модели, - объемом и количеством этих отчетов, методиками проверки и затраченным на это временем, готовностью к работе с промежуточными версиями программы.

Кроме этого для действительно эффективной деятельности бетатестера желательно наличие у него другого сканера (лучше дилерского) по каждой из марок для проверки и отработки сложных диагностических процедур.

Информация о расположении диагностического разъема

По многим автомобилям в базе данных Скандока есть справочная информация о расположении диагностического разъема.

Однако, не ко всем моделям автомобиля у разработчика есть физический доступ, наравне с этим по некоторым из автомобилей отсутствует справочная информация в общих базах данных. Поэтому мы будем благодарны, если в случае, когда вам попался именно такой автомобиль, у вас найдется время и желание сделать фотографию местоположения разъема и отправить её на электронный адрес info@quantexlab.com. Это поможет разработчику сделать работу пользователей Скандока более удобной.

Ремонт оборудования

В инструкциях по проверке прибора фигурирует тестовая заглушка. Где её взять?

Если вы приобрели прибор, произведенный в Германии, то тестовая заглушка идёт в комплекте с прибором – в нижней части кейса.

Если заглушка утеряна или на момент покупки прибора вами не входила в комплект, её можно приобрести у любого из дилеров, или же [изготовить самостоятельно](#).

Ремонт главного кабеля

Схемы для проверки кабеля можно найти [на сайте производителя](#).

Для самостоятельного ремонта коннекторов кабеля могут понадобиться два разъема — [DHS26 F](#) (корпус к нему — [DP-15C](#)) и [DHS44 F](#) (корпус к нему — [DP-25C](#)).

Для ремонта кабеля можно использовать [LPT-кабель](#). Экран кабеля коммутировать лучше на 4 пин разъема DHS 26.

Тестирование прибора или обращение в техподдержку показало, что прибор нужно чинить. Куда лучше передать прибор для наиболее оперативного устранения проблемы?

В случае, если рядом с вами есть любой из дилеров оборудования Quantex – наиболее правильно будет передать прибор ему.

Если дилеры от вас равноудалены – лучше отправить прибор [дистрибьютору в Санкт-Петербург](#). Для этого свяжитесь с дистрибьютором по любому из телефонов или через e-mail – для координации отправки.

Работа по конкретным маркам автомобилей

Диагностика автомобилей российского автопрома

Общие проблемы

Наиболее распространённые проблемы диагностики российских а/м связаны со следующими случаями:

Наличие бортового/маршрутного компьютера

Отсоедините маршрутный компьютер до проведения диагностики

Плохой контакт в диагностическом разъеме

Проверьте состояние контактов. Очень часто контакты бывают «разбиты» после неоднократного подключения другого диагностического оборудования, толщина контактных пинов в разъеме которых превышает норму.

Работа с отсутствующим/отключенным иммобилайзером

В отношении всех переднеприводных автомобилей ВАЗ: если отключен/отсутствует иммобилайзер, для диагностики необходимо перемкнуть 9 и 18 контакт в разъеме иммобилайзера (оранжево-синий и желто-черный провода).

Состояние К-линии

Прозвоните диагностические линии на предмет замыкания

Произведен чип-тюнинг блока управления

Если не удастся идентифицировать прошивку блока управления – попробуйте войти в блок как Bosch M 1.5.4. / Janvar 5.1.x

Не читается блок Январь 7.2

Блоки Январь 7.2 следует диагностировать через вкладку Январь 5.1

Работа с а/м Газель с двигателем Cummins

По стандарту шины CAN в крайних точках шины должны стоять два терминатора (резистор 120 Ом). Они подключены параллельно, что в сумме даёт 60 Ом в линии. Завод изготовитель автомобиля ГАЗ по какой-то причине не поставил этого резистора. Все остальные автомобили (кроме Газели) имеют это сопротивление.

Решением этой проблемы является подключение резистора 60-120 ом между 6 и 14 ногой разъема OBD-II. Выпуск отдельного переходника именно под этот автомобиль пока не планировался.

Ford / Mazda

Как глядит процедура добавления ключа для Форд/Мазда?

Для выполнения утилит PATS необходимо получить защищенный доступ. Сканер вычитывает из ЭБУ оуткод, который вводится в форму на официальном сайте форд (либо стороннем калькуляторе инкодов) для получения инкода. Полученный инкод необходимо ввести не позднее 20-30 минут после вычитывания оуткода, иначе он потеряет актуальность.

В новых моделях Форд/Мазда (примерно с 2011 г) изменилась формула расчета инкода, сторонние калькуляторы, как правило, не подходят.

В редких случаях защищенного доступа возможен выбор между кодовым и временным, временной доступ получается сканером в течение 10 минут без обращения к сайту. Утилиты PATS обычно находятся в блоках PCM, IC, BCM. Для автомобилей, оборудованных бесключевым доступом - в RKE, RFA.

Диагностика автомобилей Mazda с разъемом 17 pin

Как правило, автомобили Mazda поддерживают обмен диагностической информацией с 1997 года. Более старые автомобили могут не выходить на связь со сканером - это особенность самой Мазды. У них не предусмотрен обмен между сканером и блоком в принципе. Даже дилерский IDS не работает с этими машинами. В лучшем случае — блинк-коды и поэлементный контроль.

При этом более свежие автомобили, оборудованные разъемом 17 pin, могут быть нормально продиагностированы сканером.

Hyundai

Электронные блоки управления этих марок не всегда содержат идентификационные данные, поэтому автоматический выбор ЭБУ затруднен. В сканере необходимо точно выбирать модель и год. Также, необходимо учесть, что модели которые выпускались в определенных годах в Корее, могли выпускаться позже в разных странах.

Идентификация по норме токсичности

При выборе блока управления двигателя для Hyundai необходимо указать норму токсичности. Для этого выбора приняты условные сокращения:

- Lead Этилированный бензин
- Unlead - Неэтилированный бензин
- GEN - Общий, кроме Европы и Америки
- ALL - Для всех стран
- CAL - Удовлетворяющий Калифорнийским нормам

- KOR - Удовлетворяющий Корейским нормам
- FED - Удовлетворяющий Американским федеральным нормам
- OBD-II - Удовлетворяющий Требованиям OBDII
- EOBD - Удовлетворяющий Европейским требованиям EOBD
- IMM - Автомобиль с системой иммобилайзера

Если механику трудно определить к каким нормам относится автомобиль, то нужно воспользоваться способом проб и ошибок. Если ЭБУ вышел на связь, то правильность выбора можно подтвердить комплектацией датчиков, которые стоят на автомобиле, и параметрам, присутствующими для этого ЭБУ. Например, наличие датчиков MAP, MAF, O2, а так же потенциометра CO.

- Lead - Без лямбд с регулятором CO
- GEN - одна лямбда
- EOBD - MAP + две лямбды
- OBDII - MAF + две лямбды

Работа с автомобилями производства ТАГАЗ

Автомобили производства ТАГАЗ, несмотря на год выпуска (2006-2008), собираются на предыдущей платформе. Для их диагностики машину следует идентифицировать через 2002/2003 год производства вне зависимости от реального модельного года автомобиля.

Например, Accent, выпущенный в 2008 году на Тагазе, на самом деле — модель 2000-2002 года. И диагностические протоколы у этой модели 2000 года. Поэтому в сканере необходимо выбирать именно 2000-2002 год.

Для автомобиля Sonata с двигателем 2.0, выпущенном на Тагазе, необходимо выбирать ЭБУ с сокращением RUS. Так как программное обеспечение для этого ЭБУ было доработано производителем.

Mitsubishi

При диагностике автомобилей Mitsubishi особое внимание стоит уделять точности идентификации модели и блока управления.

Например, самая частая ошибка – в идентификации кузова Pajero:

- PAGERO
- PAGERO MINI
- PAJERO / MONTERO V6/V7
- PAJERO / MONTERO V8/V9
- PAJERO IO / PININ / SHOGUN
- PAJERO SPORT / MONTERO SPORT / CHALLENGER KH
- PAJERO SPORT / MONTERO SPORT K8/K9

— правильность выбора кузова будет влиять на корректность связи с блоком управления не смотря на схожесть вариантов.

Будьте внимательны при выборе автомобиля. В случае, если идентификация произведена точно — проверьте типовые проблемы, описанные в первом разделе настоящего FAQ'a («Что делать, если не видится блок управления автомобилем?»). В случае если автомобиль не вышел на диагностику при соблюдении всего описанного выше — обратитесь в техническую поддержку, отправив логи производителю.

Значение приставок DL, L и V... при выборе двигателя в Mitsubishi

- L — рядный двигатель,
- V — V-образный,
- SOHC — один распредвал,
- DOHC — два распредвала,
- DL — дизель рядный.

Nissan

Адаптация дросселя на автомобилях Nissan

Функция адаптации дросселя на этих автомобилях в Скандоке реализована и работает корректно. Однако, попытки её проведения нередко заканчиваются неудачей из-за начальных условий проведения операции. Условия проведения операции подробно описаны в соответствующих базах данных по ремонту автомобиля.

Помимо несоблюдения условия для проведения той или иной процедуры может также мешать неисправность самого автомобиля, неверный выбор автомобиля (модель, год выпуска и т.д.), или же неправильная работа прибора.

Для выяснения и устранения проблем в работе прибора, при условии соблюдения начальных условий и исправности автомобиля, необходимо отправить логи в техническую поддержку с описанием проблемы, а также подробные данные об автомобиле. Хорошо, если есть возможность убедиться что действительно прибор неправильно работает с некоторыми опциями, выполнив ту же процедуру заведомо правильным прибором, например дилерским.

Процедура должна выполняться в следующих случаях:

1. Каждый раз после замены устройства привода дроссельной заслонки или блока ECM.

2. В случае, если частота вращения холостого хода или угол зажигания не соответствуют заданным величинам.

Для проведения адаптации выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что педаль акселератора полностью отпущена.
2. Включите зажигание.
3. Выключите зажигание и подождите не менее 10 сек.
4. По истечении 10 сек, по наличию характерного звука, убедитесь, что дроссельная заслонка перемещается.
5. Запустите двигатель и прогрейте до рабочей температуры
6. Убедитесь, что следующие условия для выполнения теста соблюдены
 - o Напряжение на аккумулятора больше: 12,9В (при холостом ходе)
 - o Температура двигателя: 70-99С
 - o Переключатель передач в режиме: Park или Neutral
 - o Все электрические потребители: выключены (Кондиционер, фары, обогреватель заднего стекла). На автомобилях, оборудованных системой дневного освещения, выключатель освещения установите в позицию 1 для включения только габаритного освещения.
 - o Вентилятор охлаждения: выключен
 - o Коробка передач: прогрета (для моделей с АКПП параметр Температура ATF должен достигнуть значение 0,9 В. Для МКПП нужно дать машине поработать 10 мин)
 - o Автомобиль: не движется
 - o Положения руля: по центру
7. Запустите процедуру на сканере и убедитесь, что она выполнена.
8. Резко увеличьте частоту вращения коленчатого вала двигателя два или три раза, затем проверьте, что частота вращения и момент зажигания на холостом ходу соответствуют заданным

Причины, по которым функция может не выполняться:

- Не выполнены начальные условия для проведения теста.
- Загрязненная дроссельная заслонка.
- Механическая или электрическая неисправность дроссельной заслонки.
- Значения подстройки оборотов холостого хода и подстройки угла опережения зажигания не равны нулю.
- Присутствует посторонний подсос воздуха во впускной коллектор или дефектный ДМРВ.
- На двигателе с механическим дросселем после замены или прочистки шагового регулятора холостого хода, не было произведено процедуры адаптации отпущенного положения педали акселератора. Регулятор холостого хода не сразу становится на своё место, поэтому необходимо выполнить процедуры ещё раз.
- Имеются активные коды DTC по дросселю или датчику кислорода.
- Значительная растянутость цепи газораспределительного механизма, даже если не фиксируются кодов DTC по управлению фазами или DTC по цепи датчика коленвала.

Renault

Как включить зажигание на машинах с бесключевым доступом (кнопкой «Старт»)?

Внимание: Предварительно убедитесь, что автомобиль находится в положении «Парк» или «Нейтраль».

Чтобы включить зажигание на Megane2 необходимо выполнить следующие действия:

1. Вставить карточку в слот и не трогать педали тормоза и сцепления.
2. Нажать кнопку «Start» и удерживать около 5 секунд.
3. Кратковременно отпустить кнопку «Start», а затем снова нажать и удерживать около 6-7 секунд. Когда зажигание включится будет слышен негромкий щелчок, кратковременно мигнет информационный дисплей на панели инструментов, а также некоторые стрелки приборов примут какое-то ненулевое значение.
4. Если с первого раза не удалось включить зажигание, достаньте карточку из слота и снова вставьте. повторите пункты 1-3. На некоторых Renault достаточно удерживать кнопку «Start» около 5 секунд.

Subaru

Сброс ошибок на автомобилях Subaru

Сброс ошибок на части автомобилей Subaru осуществляется не через режим диагностики Subaru, а через режим OBDII — такова специфика самого протокола Subaru.

Работа с автомобилями Subaru, оборудованными разъемом 14 pin

Скандок не поддерживает диагностику автомобилей Subaru, оборудованных разъемом 14 pin.

Вне зависимости от того, что фактически эти автомобили имеют разъем, схожий с Nissan 14 pin, использование этого разъема недопустимо.

Toyota/Lexus

Не читается автомобиль Toyota, оборудованный разъем 17 или 22 пин

Для диагностики этих автомобилей должен использоваться ярлык «17/22 pin» в разделе выбора автомобиля, а не изображение кузова машины.

При этом стоит отметить, что сами автомобили этих годов поддерживают довольно скудную диагностику – в основном это только считывание кодов ошибок, отображение которых происходит через отмаргивание лампы Check Engine. Реже – малое количество диагностических параметров (об их наличии можно судить по наличию контакта VF1).

Диагностика Toyota BB / Duet (K3-VE, EJ-DE, EJ-VE)

По факту эта модель выпускается другим производителем – DAIHATSU. В случае с Duet — под названием Sirion. У этой модели принципиально другой программный протокол диагностики, поэтому она не включена в марку Toyota, а включена в марку DAIHATSU.

Не диагностируется блок ECT.

Автоматическая коробка передач может находиться как в составе блока двигателя, так и отдельно. Зачастую отдельно идут роботизированные блоки: Multimode MT и Sequential MT, а также коробки на машинах после 2006 г.

Диагностика грузовиков

На сегодняшний день диагностика грузовиков — проект более низкого приоритета, чем диагностика легковых автомобилей. Добавление новых блоков происходит по мере возможности.

В хорошей мере реализован КАМАЗ (включая периферийные блоки, коробки, подвеску, АБС), некоторые китайские грузовики.

Архитектурно сканер произведен с учетом дальнейшей возможности диагностики грузовиков, однако на сегодняшний день разработка в этом направлении ведется мало.